

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT  
I MANTENIMENT DE HW DEL SERVIDORS QUE DONEN SERVEI A LES BASES DE DADES  
HANA PER AL CCSPT.  
EXPEDIENT 26SER0840**

1.	INTRODUCCIÓ.....	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	3
4.	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA .....	4
5.	DURADA DEL CONTRACTE .....	4

## **1. Introducció**

La Corporació Sanitària Parc Taulí (CSPT) és una institució pública no lucrativa amb gestió empresarial que ofereix serveis d'assistència sanitària i sociosanitària als ciutadans de Sabadell i municipis del Vallès Occidental. La CSPT està constituïda per set centres: l'Hospital de Sabadell, Albada Centre Sociosanitari, Atenció a la Dependència, Salut Mental Parc Taulí i Atenció Primària Parc Taulí - amb gestió descentralitzada dins la Corporació -, UDIAT Centre Diagnòstic SA, Sabadell Gent Gran SA - amb personalitat jurídica pròpia i amb la Corporació com a únic soci - a més de la Fundació Parc Taulí - Institut Universitari Parc Taulí UAB.

La missió de la CSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

## **2. Objecte del contracte**

Contractació del Servei de suport i manteniment de HW del servidors que donen servei a les bases de dades HANA per al CCSPT i renovació del suport de la llicència del software base, del sistema operatiu, que ve juntament amb aquests servidors: Linux SUSE server for SAP.

## **3. Descripció del servei**

L'any 2020, el Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT) va adquirir 4 servidors amb recursos de maquinari per al nou sistema ECO-FIN basat en la solució de SAP S/4 HANA mitjançant l'expedient 19SM0701. Aquests servidors es van adquirir amb el manteniment HW associat als tres primers anys més un addicional que finalitzava el 12/01/2024. Després es va allargar el suport fins al 12/01/2026.

El servei consisteix en la renovació per un any del citat manteniment:

1	Prosupport Plus and 4Hr Mission Critical Variable	Sn: CB7NB23	Data: 13/01/2026 - 12/01/2027
1	Prosupport Plus and 4Hr Mission Critical Variable	Sn: DB7NB23	Data: 13/01/2026 - 12/01/2027
1	ProSupport Plus and Next Business Day Onsite Service Variable	Sn: FB7NB23	Data: 13/01/2026 - 12/01/2027
1	Basic Next Business Day Variable	Sn: GB7NB23	Data: 13/01/2026 - 12/01/2027

A més del manteniment HW del servidors, també cal renovar per 1 any la llicència del software base, del sistema operatiu, que ve juntament amb aquests servidors: Linux SUSE server for SAP.

4	SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, x86-64, 1-2 Sockets or 1-2 Virtual Machines, Priority Subscription, 1 year		Expires At 2026-05-31
---	---	--	-----------------------

#### 4. Servei d'assistència tècnica

##### Condicions d'execució

Els serveis de suport tècnic i de manteniment sol·licitats són executats pel propi fabricant DELL. En aquest apartat es proporcionen les dades necessàries per a la contractació i valoració d'aquests serveis per part dels licitadors:

1	Prosupport Plus and 4Hr Mission Critical Variable	Sn: CB7NB23	Data: 13/01/2026 - 12/01/2027
1	Prosupport Plus and 4Hr Mission Critical Variable	Sn: DB7NB23	Data: 13/01/2026 - 12/01/2027
1	ProSupport Plus and Next Business Day Onsite Service Variable	Sn: FB7NB23	Data: 13/01/2026 - 12/01/2027
1	Basic Next Business Day Variable	Sn: GB7NB23	Data: 13/01/2026 - 12/01/2027

##### Modalitat de servei

El tipus de servei de suport del fabricant que se sol·licita és la modalitat ProSupport Plus i Basic del fabricant DELL amb l'opció "De missió crítica" o "Next Business Day" segons servidor i que presenta les característiques contingudes a la web del fabricant:

<https://www.delltechnologies.com/asset/es-es/services/support/briefs-summaries/prosupport-plus-for-enterprise-ds.pdf>

#### 5. Durada del contracte

La vigència del contracte serà: un any